



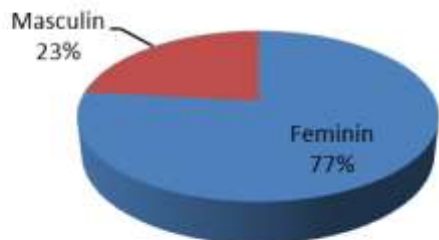
Résultats de l'enquête de satisfaction du Restaurant Universitaire Janvier 2017

Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

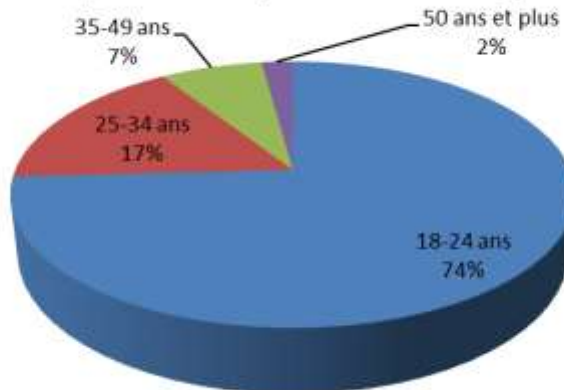
184 enquêtes étudiantes collectées sur 365 étudiants, soit 50,4% de participants

PROFIL

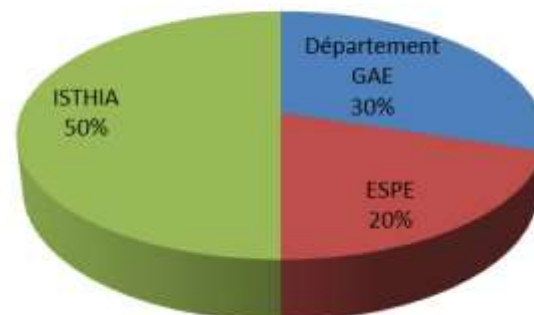
Répartition par sexe



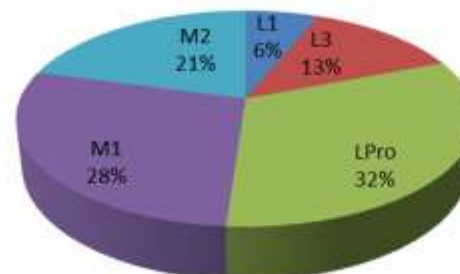
Répartition par classe d'âge



Répartition par composante UT2J



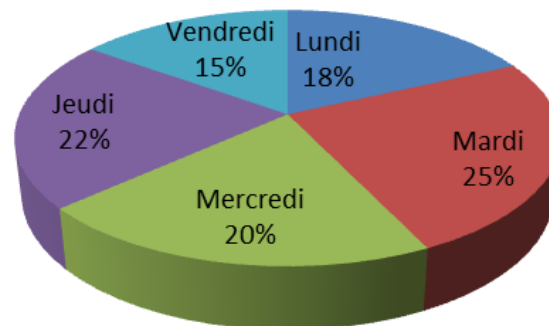
Répartition des étudiants par formation



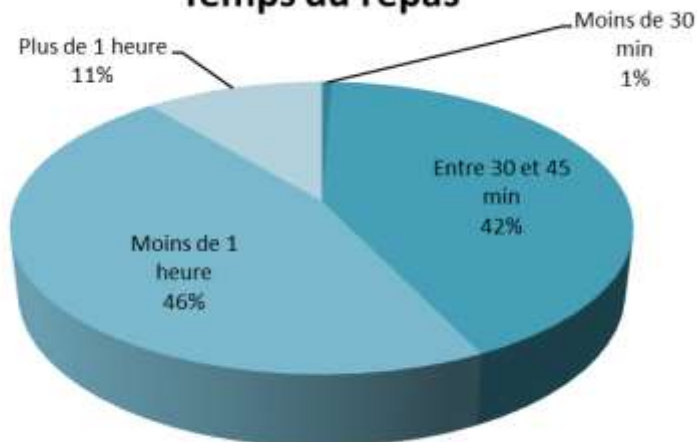
Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

LE RESTAURANT UNIVERSITAIRE ET VOUS

Fréquence



Temps du repas

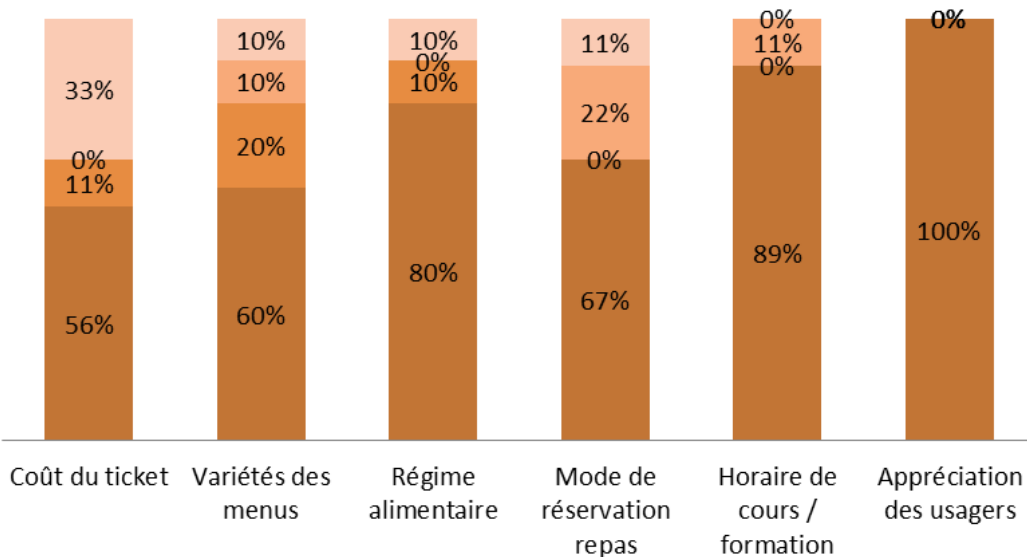


Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

Pourquoi ne déjeunez-vous jamais au restaurant universitaire ?

Pourquoi je n'ai "jamais" déjeuné au RU ?

■ Pas du tout la raison (1) % ■ Pas vraiment la raison (2) %
 ■ Plutôt la raison (3)% ■ Entièrement la raison (4)%



Ordre des raisons :

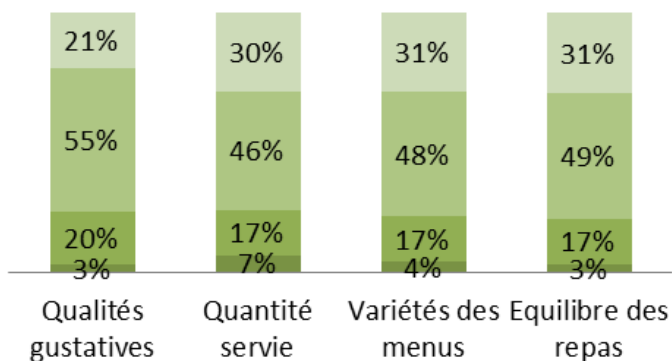
1. **Coût du ticket (33%)**
2. **Mode de réservation des repas (33%)**
3. Variétés des menus (20%)
4. Horaire des cours (11%)
5. Régime alimentaire (10%)

Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

QUALITE DES REPAS, ACCUEIL ET ENVIRONNEMENT (1)

Qualité de la restauration

■ Pas du tout satisfait % ■ Plutôt pas satisfait %
■ Plutôt satisfait % ■ Entièrement satisfait %



Ordre des insatisfactions :

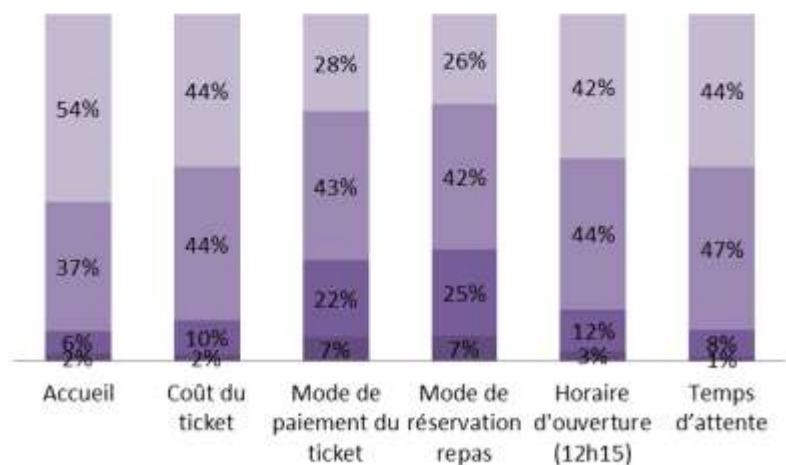
1. Quantité servie (24%)
2. Qualités gustatives (23%)
3. Variétés des menus (21%)
4. Equilibre des repas (20%)

Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

QUALITE DES REPAS, ACCUEIL ET ENVIRONNEMENT (2)

Environnement du restaurant

■ Pas du tout satisfait % ■ Plutôt pas satisfait %
■ Plutôt satisfait % ■ Entièrement satisfait %



Ordre des insatisfactions :

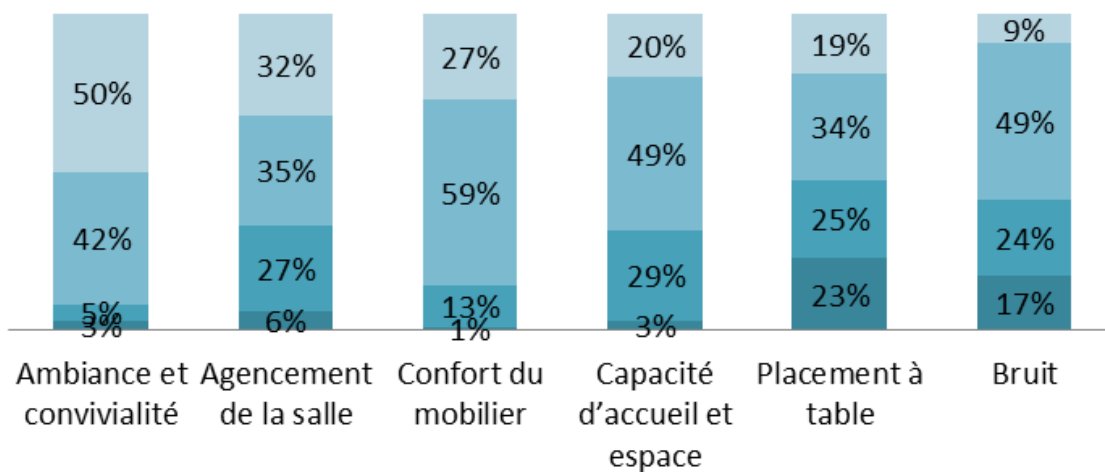
1. Mode de réservation des repas (32%)
2. Mode de paiement du ticket (29%)
3. Horaire d'ouverture (15%)
4. Coût du ticket (12%)
5. Temps d'attente (9%)
6. Accueil (8%)

Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

QUALITE DES REPAS, ACCUEIL ET ENVIRONNEMENT (3)

Ambiance générale du RU

■ Pas du tout satisfait % ■ Plutôt pas satisfait %
■ Plutôt satisfait % ■ Entièrement satisfait %



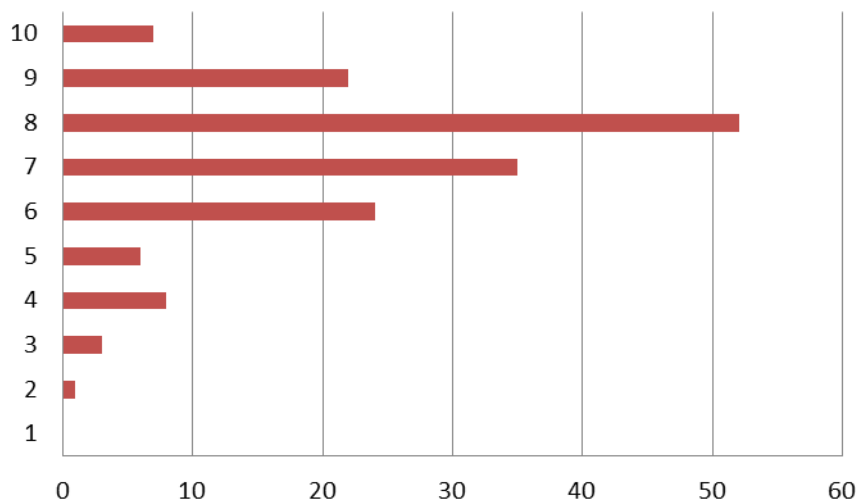
Ordre des insatisfactions :

1. Placement à table (48%)
2. Bruit (41%)
3. Agencement de la salle (33%)
4. Capacité d'accueil et espaces (32%)
5. Confort mobilier du (14%)
6. Ambiance (8%)

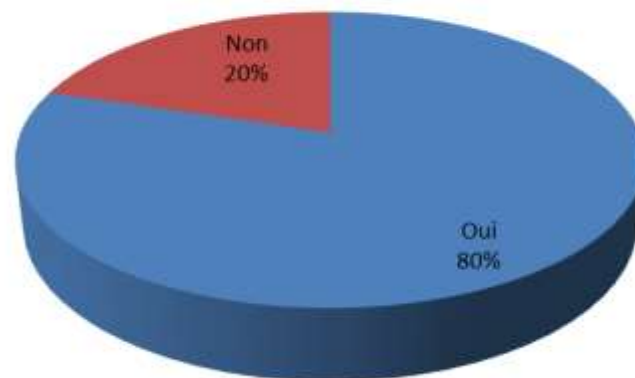
Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

SATISFACTION GENERALE

Satisfaction générale (Note /10)



Recommanderiez-vous le RU ?



89% des notes au-dessus de 6/10



Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

SYNTHESE DES INSATISFACTIONS

Au-dessus de 40% d'insatisfaction :

1. **Placement à table (48%)**
2. Bruit (41%)

Entre 30 et 40% d'insatisfaction :

1. Agencement de la salle (33%)
2. Capacité d'accueil et espaces (32%)
3. Mode de réservation des repas (32%)

Entre 20% et 30% d'insatisfaction :

1. Mode de paiement du ticket (29%)
2. Quantité servie (24%)
3. Qualités gustatives (23%)
4. Variétés des menus (21%)



Résultats de l'enquête de satisfaction RU – Janvier 2017

PROPOSITION D' ACTIONS SUITE A LA REUNION DE SERVICE DU 6 FEVRIER 2017

- Maintenir la variété des menus en renforçant encore le « fait maison » dans la conception des repas (notoriété du site pour se distinguer de Toulouse)
- Réorganiser les réfectoires en plaçant prioritairement les étudiants dans le réfectoire 3 puis 2 (le réfectoire 1 sera réservé aux « extérieurs ») *EN TEST*
 - Réfectoire 3 : Réorganiser les tables pour y installer 4 ou 5 étudiants (possibilité de les grouper à la demande)
 - Réfectoire 2 : Longue table type « classe entière » + Table des enseignants et des personnels du campus
 - Réfectoire 1 : Formations « extérieures »
- Servir les végétariens à table à l'assiette
- Mode de réservation des repas : Une application web est en cours de création par un étudiant de l'ISTHIA dans le cadre d'un projet tutoré supervisé par Philippe Godard. Elle devrait être opérationnelle en septembre 2017.
- Le bruit : Les solutions à apporter afin d'améliorer l'acoustique des lieux seront envisagées dans le cadre des futurs travaux de rénovation du bâtiment 1.